

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ИНСТРУМЕНТИ САТ®

За информация относно гаранцията прочетете внимателно следната информация и изявление, преди да се свържете с нас за замяна по гаранция. Продуктите на Cat® са гарантирано без дефекти в материалите и изработката към датата на първоначалната покупка и са предмет на отказите от отговорност и ограниченията, посочени по-долу.

Електрическите инструменти Cat® подлежат на замяна или ремонт безплатно за гаранционен период от 3 години от датата на първоначалната покупка. (Необходима е регистрация на уеб сайта www.catpowertools.com в рамките на 30 дни от покупката. Без регистрация гаранцията важи само 2 години.)

Комплектите батерии и зарядните устройства Cat® имат гаранция само 24 месеца, независимо от онлайн регистрацията.

Гаранцията на електрическите инструменти Cat® не покрива следните случаи:

1. Неизправности на инструментите в резултат на естествено износване на продукта, неговите компоненти, механизмите, механичните компоненти и принадлежностите, като например: електрически кабели, остириета, задвижващите ремъци, въглените четки, закрепващите приспособления и носачите;
2. Механични повреди, причинени от нарушаване на правилата за работа или съхранение на оборудването, определени в Ръководството за експлоатация;
3. Повреди, причинени от неподходяща употреба на инструментите (неправилно използване);
4. Повреди в резултат на прегряване, претоварване, механично напрежение, проникване на утайвания, течности, насекоми или безотпадни вещества в корпуса на инструмента в следствие на употребата му по предназначение (стружки, дървени стърготини);
5. Повреди в резултат на претоварване на инструмента, което причинява едновременна неизправност на 2 или повече компонента (ротор и статор, електрически мотор и други компоненти или части). Безусловните признания за претоварване на продукта включват появата на: оттенъци на цветовете, деформация или кръгово искрение на части и компоненти на продукта, потъмняване или овъгливане на изолацията, повреда на кабелите на мотора при висока температура;
6. Повреди, причинени от неспазване на периодите за поддръжка, посочени в Ръководството за експлоатация;
7. Повреди, причинени от несъответствие на параметрите на електрозахранващата мрежа с изискванията за електрозахранващата мрежа, обозначенни върху инструмента;
8. Повреди, причинени от инструменти за почистване с химически агресивни течности;

9. Инструменти, които са обслужени или ремонтирани извън оторизирания сервис за електрически инструменти Cat®;
10. Инструменти, които не са използвани по предназначение, които са използвани неправилно, за които не са полагани грижи, и които са изменени, модифицирани или ремонтирани от лица извън оторизирания сервис;
11. Ремонти с резервни части, части за замяна или допълнителни компоненти, които не са доставени от Cat® електрически инструменти, и за повреди в резултат на използването на неоригинални части.

Тази гаранция важи единствено за първоначалния купувач и не може да бъде прехърляна. Гаранцията не важи за принадлежностите, доставени с инструмента. Всички ремонти и инструменти за замяна се покриват от ограничената гаранция за гаранционния период от датата на първоначалната покупка.

ИСКОВЕ ПО ГАРАНЦИЯТА

За искове по гаранцията се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Cat® електрически инструменти или търговците/дилърите, от които сте закупили продуктите на Cat®. Подробна информация за връзка с центъра за обслужване на клиенти на Cat® електрически инструменти може да откриете на следния уеб сайт:

<http://www.catpowertools.com/service/center>

За да предявите иск по гаранцията, трябва да предоставите доказателство за онлайн регистрация и за покупка под формата на валидна разписка, която показва датата и мястото на покупка. Когато пишете имейл/обаждате се горещата телефонна линия, разполагайте с номера на модела и серийния номер на електрическите инструменти Cat®. Това ще помогне на отдел „Обслужване на клиенти“ при обработването на вашата заявка.

За чертеж в разгънат вид и списък с части на продуктите посетете: www.catpowertools.com

BG